



## Datenschutzinformation Frankierung

Hohe Datenschutzstandards sind ein Teil des Markenkerns von Deutsche Post DHL Group und ebenso wie die Sicherheit unserer IT-Systeme von besonderer Bedeutung für unser Geschäft. Als weltweit tätiges Unternehmen, dessen Geschäftsmodell auf der Vernetzung von Menschen und dem Austausch sensibler Daten beruht, sehen wir uns hier in besonderer Verantwortung.

Die nachfolgenden Hinweise sollen Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer Daten liefern.

### A. Allgemeiner Teil

#### 1. Kontaktdaten

##### a) Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Verantwortlich im Sinne der DSGVO ist die Deutsche Post AG.

Deutsche Post AG  
Charles-de-Gaulle-Straße 20  
53113 Bonn

##### b) Name und Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten:

Deutsche Post AG  
Gabriela Krader, LL.M  
53250 Bonn  
[datenschutz@dpdhl.com](mailto:datenschutz@dpdhl.com)

##### c) Zuständige Aufsichtsbehörde Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Post- und Telekommunikationsdienstleistungen:

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Husarenstraße 30  
53117 Bonn

#### 2. Zwecke der Datenverarbeitung, Grundsätzliches

Wir verarbeiten Ihre Daten beispielsweise, um

- den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen,
- zu Zwecken der Entgeltsicherung,
- Ihnen – sofern zulässig – bedarfsgerechte Werbung zukommen zu lassen bzw. anzuzeigen,
- zur Durchführung einer Bonitätsprüfung,
- Ihre Anliegen durch unseren Kundenservice zu bearbeiten,
- gemäß Verpflichtungen im Rahmen gesetzlicher Anforderungen (z. B. Strafprozessordnung, Außenwirtschaftsgesetz),
- im Rahmen unserer Sicherheitsbelange (z. B. zwecks Aufdeckung von Straftaten),
- zwecks Erstellung von Statistiken und
- zu Zwecken der Qualitätssicherung, Prozessoptimierung und Planungssicherheit.

Weitere Details inkl. zu der Art der Daten, dem Verarbeitungszweck und den Rechtsgrundlagen finden Sie unten in dem besonderen Teil.

#### 3. Ihnen stehen die folgenden Betroffenenrechte zu:

- Auskunft über die Daten zu erhalten, die wir über Sie gespeichert haben,
- Berichtigung sofern Ihre Daten nicht korrekt gespeichert sind,
- Löschung oder – sofern Speicherpflichten bestehen – Einschränkung der Verarbeitung der für den genannten Zweck nicht mehr erforderlichen Daten,
- Daten, die von ihnen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten,
- Widerspruch einzulegen, sofern die Verarbeitung Ihrer Daten auf einem berechtigten Interesse beruht/gegen die Verwendung zu Werbezwecken/gegen eine ausschließlich auf automatisierte Verarbeitung beruhenden Entscheidung einschließlich Profiling.
- Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen, sofern Sie Zweifel an einer datenschutzkonformen Verarbeitung Ihrer Daten haben.

Sollten Sie die als erforderlich gekennzeichneten Daten nicht mitteilen, kann der Vertrag nicht zustande kommen.

Bzgl. der Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte postalisch an folgenden Adresse:

Deutsche Post AG  
Kundenservice  
53250 Bonn

oder per E-Mail an: [datenschutz@deutschepost.de](mailto:datenschutz@deutschepost.de)

#### 4. Speicherdauer

Die Daten werden solange gespeichert, wie sie erforderlich sind. Die Erforderlichkeit ergibt sich entweder aus gesetzlichen Speicherfristen, wie z. B. § 257 HGB oder § 147 AO. Sofern solche gesetzlichen Fristen nicht vorhanden sind, werden die Daten zwecks Erfüllung und Abrechnung des Vertrages und zum Nachweis der korrekten Erfüllung bis zum Ablauf von Haftungsfristen gespeichert und anschließend gelöscht.

#### 5. Konzerndatenschutzrichtlinie

Die Konzerndatenschutzrichtlinie (DPDHL Data Privacy Policy) regelt die konzernweit gültigen Standards der Datenverarbeitung mit einem besonderen Fokus auf so genannte Drittlandtransfers, d. h. Übermittlungen personenbezogener Daten in Länder außerhalb der EU, die kein anerkanntes angemessenes Datenschutzniveau haben. Wenn Sie mehr über die Konzerndatenschutzrichtlinie erfahren möchten, nutzen Sie bitte diesen Link: [deutschepost.de/datenschutz](https://deutschepost.de/datenschutz)



## Datenschutzinformation Frankierung

### B. Besonderer Teil: Frankiermaschinen

#### 1. Art der Daten

- Kundendaten gemäß Vertrag (Kundennummer, Name, Rechtsform, Hausadresse, Postfachadresse (soweit vorhanden), Telefon-Nr., Telefax-Nr.)
- Frankiermaschinendaten gemäß Vertrag (Maschinenkennung, Modell, PSD-ID, Drucker-ID, Hersteller der Frankiermaschine)
- Daten zum Vertrag zur Nutzung der Frankiermaschine (Vereinbarungsdatum, Limit, Zahlart)
- Ggf. abweichender Standort der Frankiermaschine gemäß Vertrag
- Bankverbindung, SEPA-Art, (soweit keine Vorkasse) gemäß Vertrag
- Sonstige Angaben gemäß Vertrag (u. a. Gewerbliche Nutzung, Kauf/Leasing)
- Portoladung (Datum, Betrag), Erstattung von Porto (Datum, Betrag)
- Produktnutzung, Produkt, Absatz, Umsatz, Monat
- Branche des Unternehmens
- Maschinenkennung, Datum, Fehler, Kontaktaufnahme bei unzureichender Qualität von Frankierdrucken

#### 2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Daten werden vorrangig für die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 (1) b) DSGVO verarbeitet. Darüber erfolgt gemäß Art. 6 (1) c) DSGVO eine Verarbeitung auch zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen wie z. B. § 161 StPO, § 40 PostG, § 13a UKlG u. a.

Schließlich erfolgt auch eine Verarbeitung zu den weiteren folgend gelisteten Zwecken:

- zur Entgeltsicherung,
- um Ihnen – sofern zulässig – bedarfsgerechte Werbung zukommen zu lassen bzw. anzuzeigen,
- zur Durchführung einer Bonitätsprüfung,
- um Ihre Anliegen durch unseren Kundenservice zu bearbeiten,
- gemäß Verpflichtungen im Rahmen gesetzlicher Anforderungen (z. B. Strafprozessordnung, Außenwirtschaftsgesetz),
- im Rahmen unserer Sicherheitsbelange (z. B. zwecks Aufdeckung von Straftaten),
- zur Erstellung von Statistiken und
- zur Qualitätssicherung, Prozessoptimierung und Planungssicherheit.

Sofern Sie von Ihren Widerspruchsrechten – insbesondere gegen die Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken – Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte postalisch an folgenden Adresse:

Deutsche Post AG  
Kundenservice  
53250 Bonn

oder per E-Mail an: [frankit@deutschepost.de](mailto:frankit@deutschepost.de).

#### 3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern:

Im Rahmen der Nutzung der Frankiermaschinen erfolgt ein Datenaustausch mit den Herstellern der Maschine, um eine reibungslose Vertragsabwicklung und die ordnungsgemäße Nutzung der Frankiermaschine sicherzustellen. Ebenso erfolgt eine Weitergabe im Rahmen von gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. an Ermittlungsbehörden). Weiterhin sind Leistungen zum Kundenservice oder auch bzgl. der IT an Dienstleister ausgelagert.

#### 4. Drittstaatentransfer (d.h. die Daten werden in einen Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergeleitet bzw. es erfolgt ein Zugriff von dort)

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittstaat erfolgt nicht.

Die jeweils aktuelle Fassung dieser Datenschutzhinweise können Sie unter [frankit.de/download](http://frankit.de/download) einsehen.

Stand: Juni 2018